

Titre de la thèse : L'économie des dispositifs de vérification de l'information : une approche expérimentale

Résumé de la thèse (en français)

L'économie des contrats complets prédit qu'au sein d'une relation d'agence d'une organisation productive, en présence d'aléa moral, un dispositif de vérification de l'information permet de répondre à la fois à un problème de coopération entre les individus et à un problème de coordination des activités. Cependant, au lieu de discipliner des comportements opportunistes, ce dispositif peut engendrer des coûts cachés et réduire la motivation intrinsèque des agents à réaliser une activité qui leur a été attribuée. Sous certaines conditions, il génère une réduction de l'activité, et une perte en termes d'allocation ce qui nuit à l'efficacité.

Dans cette thèse de doctorat, nous avons conduit trois expérimentations contrôlées de terrain avec assignation aléatoire qui visaient à modifier les configurations du dispositif de vérification de l'information afin de résoudre un problème organisationnel propre à trois relations d'agence particulières.

Dans notre premier chapitre, nous avons testé l'effet de la variation de la quantité d'informations détenues par les cotisants sur le dispositif de vérification de la déclaration sociale grâce à des messages ciblés contenant des explications sur le pouvoir de contrôle de l'Agence centrale des organismes de sécurité sociale (Acos) afin de réduire la fraude sociale.

Dans notre deuxième chapitre, nous avons testé la réduction de l'intensité de la surveillance électronique de la performance des conseillers d'un centre d'appels sous-traitants afin d'améliorer leur qualité de vie au travail.

Enfin, dans notre troisième chapitre, nous avons testé l'effet de la négociation contractuelle du dispositif d'évaluation de la participation des étudiants de licence pendant les travaux dirigés afin d'améliorer leur réussite à l'université.

Mots clés : relation d'agence ; contrat ; dispositif de vérification de l'information ; lutte contre la fraude sociale ; recouvrement des cotisations sociales ; surveillance électronique de la performance ; qualité de vie au travail ; centre d'appels ; évaluation formative ; réussite à l'université ; expérimentation contrôlée de terrain avec assignation aléatoire.

Title of the thesis : The economics of information check devices: an experimental approach

Abstract (in English) :

Economics of complete contracts foresees that within an agency relationship of a productive organization, in the presence of moral hazard, an information check device can address both a problem of cooperation between individuals and a problem of coordination of activities. However, instead of disciplining opportunistic behaviours, this device can generate hidden costs and reduce the intrinsic motivation of agents to perform an activity that has been assigned to them. Under certain conditions, it generates a reduction of the outcome, and a loss in terms of allocation, which is detrimental to efficiency.

In this Ph.D. thesis, we conducted three randomized controlled field trials that aimed at modifying the configurations of the information check device to solve an organizational problem specific to three specific agency relationships.

In our first chapter, we tested the effect of varying the amount of information held by contributors on the social reporting verification device through targeted messages containing explanations of the control power of the Agence centrale des organisations de sécurité sociale (Acoss) in order to reduce social fraud.

In our second chapter, we tested the reduction in the intensity of the electronic monitoring of the performance of advisors of an outsourced call centre in order to improve their quality of life at work.

Finally, in our third chapter, we tested the effect of the contractual negotiation of the device which evaluate the participation of undergraduate students during the tutorials in order to improve their success at the university.

Keywords: agency relationship; contract; information check device; fight against social fraud; recovery of social security contributions; electronic performance monitoring; quality of life at work; call centre; formative evaluation; success at the university; randomized controlled trial.